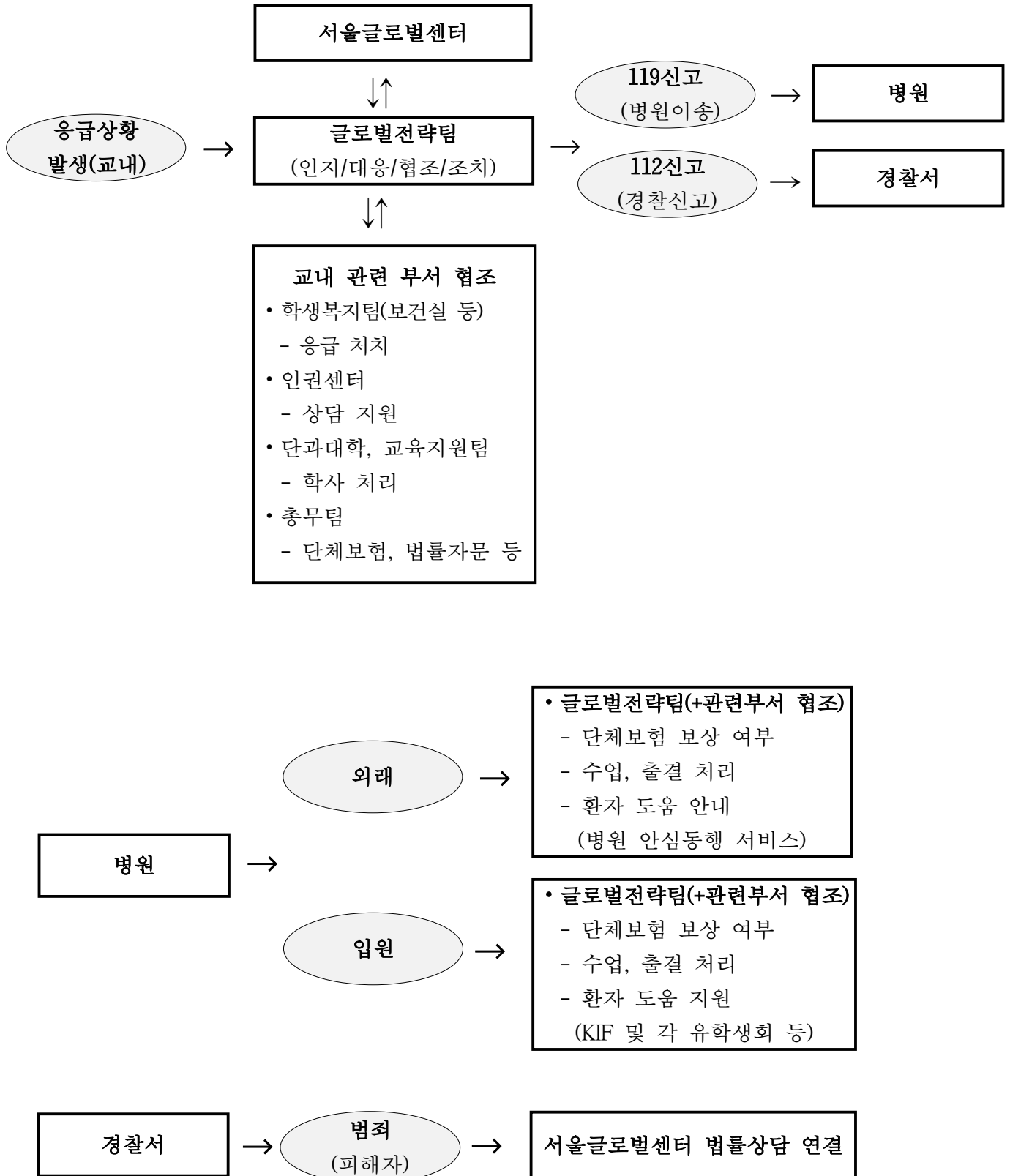


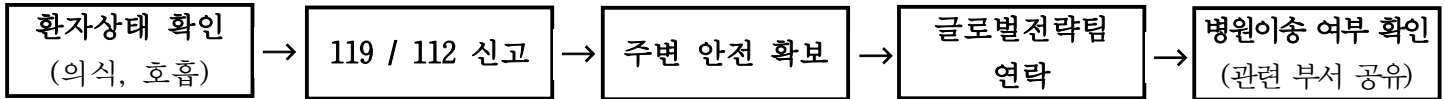
외국인 유학생 교내 응급상황 발생시 대응 매뉴얼

국제처 글로벌전략팀

1. 체계도



2. 초기 대응 체크리스트



3. 비상 연락처

- 각종 범죄·사고 신고 : 112
- 응급 상황(화재·구조·구급·재난) 신고 : 119

4. 응급 상황별 대처법

유형	주요 사례	경미한 경우	심각한 경우
일반 상해	찰과상, 타박상, 화상, 골절 등	보건실/인근병원 방문	119 신고(응급상황, 구조 등) 112 신고(교통사고, 범죄 등)
일반 질병	고열, 위장염, 설사 등		
교통사고	보행 중 사고, 자전거, 차량 사고 등		
감염병	코로나19, 독감, 결핵, 간염 등		
정신 질환	우울, 불안, 자해, 자살 충동 등	상담실 또는 병원 방문	
성범죄 피해	성추행, 성폭행, 디지털 성범죄 등	112/119 신고, 안전 및 증거 자료 확보	
보이스피싱·금융사기	사기 전화/문자, 계좌이체 피해 등	112 또는 금융감독원(1332) 신고	

5. 주요 연락처

구분	연락처		내용
교내	보건실	복지관 203호 02-940-5034	경미한 응급 대응
	학생상담실	복지관204 02-940-5366	정신건강 상담 지원
	빛솔재 안내데스크	빛솔재 로비 02-6958-9415	빛솔재 거주자 긴급상황
	글로벌전략팀	화도관 102/103호 02-940-5014~6	유학생 대응 총괄
학교 인근	상계백병원	02-950-1114	종합 병원 (학교에서 차로 10분, 응급실/종합 진료)
	예원내과	02-943-7715	내과/이비인후과/피부과/정형외과 진료 (학교에서 도보 3분, 감기/접종 등)
	고려가정의학과	02-909-1175	가정의학과/내과/이비인후과/피부과/정형외과 진료 (학교에서 도보 5분, 감기/접종/물리치료 등)
통합 민원	응급의료 콜센터 (질병관리청)	1339	무료 의료상담 및 진료 안내
	외국인종합안내센터 (법무부)	1345	· 무료 다국어(20개) 생활 및 행정 상담 서비스 · 무료 3자 통역 서비스 제공
	서울글로벌센터	070-8896-9797	· 무료 외국인 다국어 생활 상담 · 무료 전문가 상담(비자/법률/세무/회계/노무 등) · 카카오톡 채널:서울글로벌센터 검색
	병원안심동행서비스	1533-1179	· 서울시 운영 유료(시간당 5000원) 병원동행 서비스 · http://seoullin.co.kr/