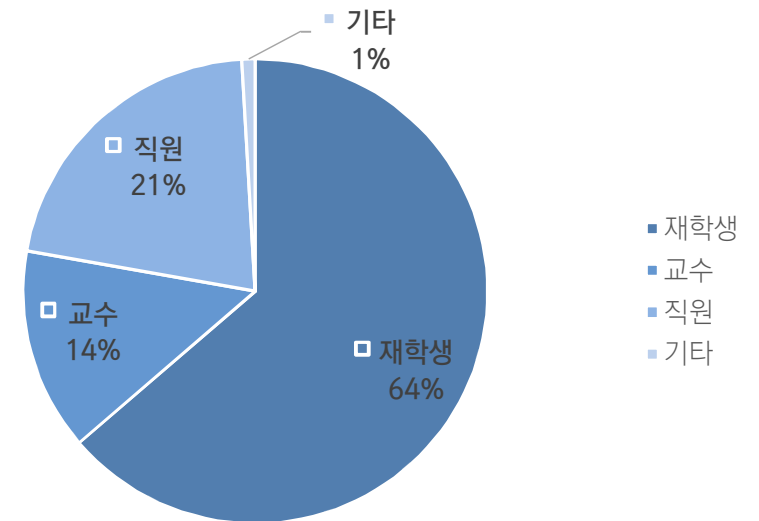


푸드코트 설문 조사 결과

설문조사 기간 : 2018.03.26~2018.04.06
설문조사 참여 인원 : 총 540명

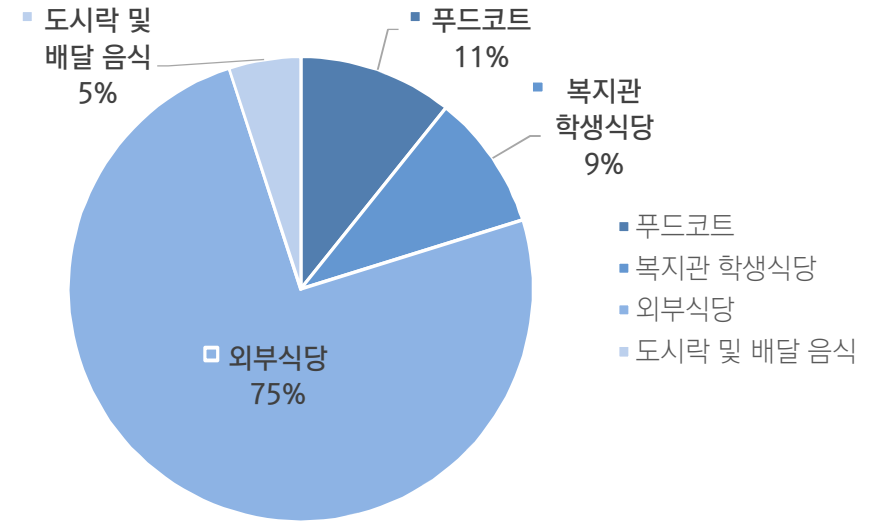
1.귀하는?

1.재학생(대학원생 포함)	344명
2.교수	76명
3.직원	115명
4.기타	5명



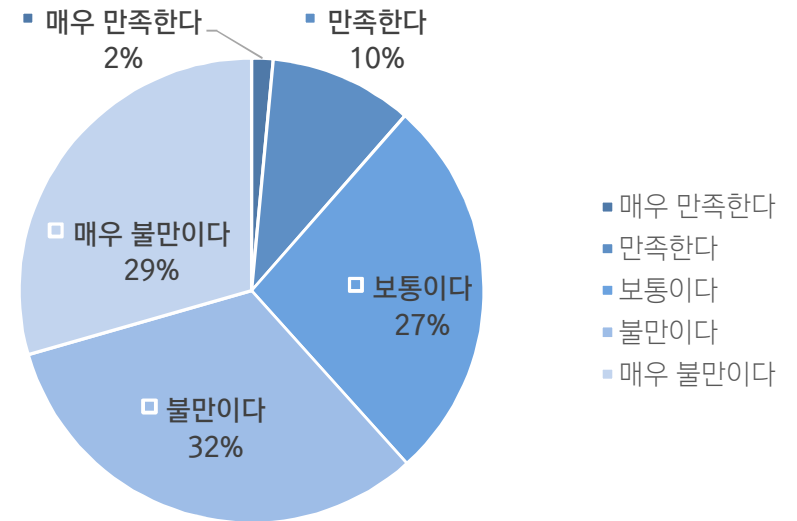
2. 자주 이용하는 점심 식사 장소는?

1.푸드코트	58명
2.복지관 학생식당	51명
3.외부식당	404명
4.도시락 및 배달 음식	27명



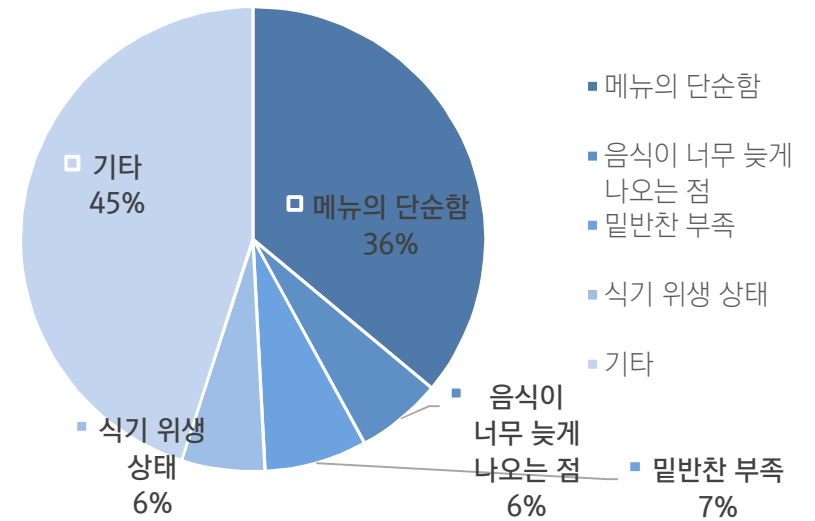
3. 푸드코트 식사에 만족하십니까?

1.매우 만족한다	8명
2.만족한다	54명
3.보통이다	145명
4.불만이다	174명
5.매우 불만이다	159명



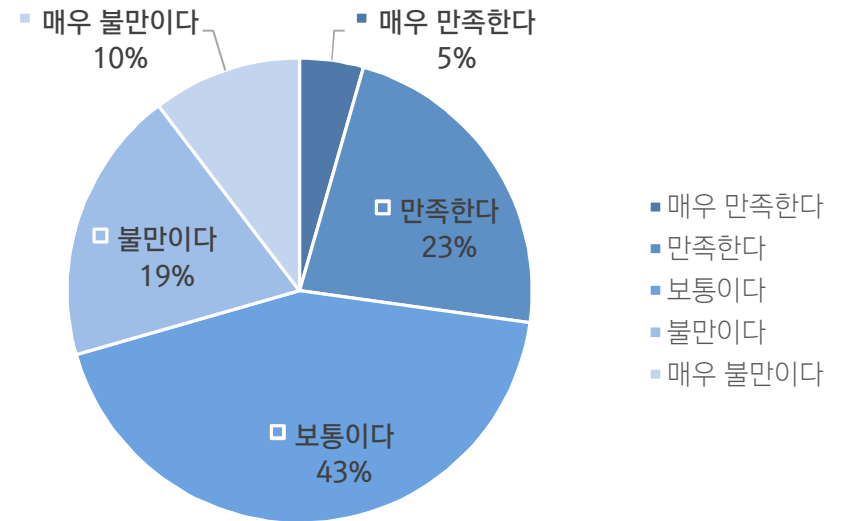
4. 불만족하다면 이유는 무엇입니까?

1.메뉴의 단순함	181명
2.음식이 너무 늦게 나오는 점	30명
3.밑반찬 부족	36명
4.식기 위생 상태	29명
5.기타	226명



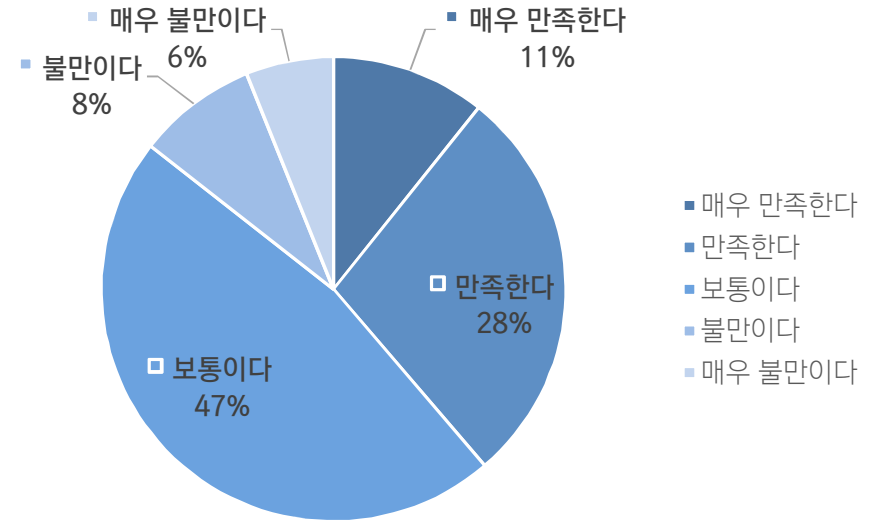
5. 푸드코트의 청결상태는 어떻습니까?

1.매우 만족한다	24명
2.만족한다	123명
3.보통이다	234명
4.불만이다	103명
5.매우 불만이다	56명



6.귀하는 푸드코트 종사자 배식 태도에 만족을 느끼십니까?

1.매우 만족한다	58명
2.만족한다	151명
3.보통이다	253명
4.불만이다	45명
5.매우 불만이다	33명



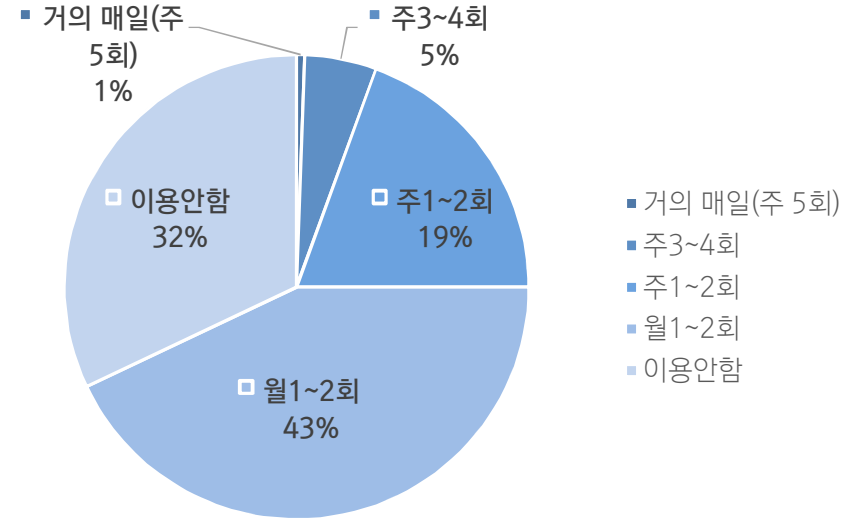
7.불만족하다면 이유는 무엇입니까? (서술형 응답 중 일부 추출)

NO	내용
1	너무 늦게 나오고, 메뉴를 자주 틀린다.
2	딱 한마디로 이야기하기 뭐하지만요... 4~5년 전 종사자 분들 모두 엄청 바쁘시고 분주한 식당이었는데 최근에는 그러지 못한 것 같습니다.
3	불친절 위생 불만족 가격 불만족
4	번호표 시스템이 엉망이며, 누구의 메뉴인지 알지 못하여 혼란을 준다.
5	직업의식이 없음. 음식재료 식자재 신선하지 않을 때 있음, 직원 관리를 못함, 맛이 없음
6	메뉴의 단조로움과 청결에 대한 이미지가 나쁨
7	성의 없어 보였다..
8	푸드코트 종사자의 서비스 태도 및 청결 상태가 매우 좋지 않습니다. 그리고 현재 뷔페를 운영하고 있는데 음식이 떨어져도 다시 채워 놓지 않거나 매우 늦게 나옵니다.
9	위생장갑 없이 맨손조리하고, 위생모와 위생복이 청결해보이지 않음.
10	정신 없고 누락되는 경우도 종종 있었다.
11	별로 친절하다고 느낀 적도 없고 맛없고 비싸다
12	일단 지하에 있어서 그런지 공기가 꿍꿍하다. 양과 음식의 퀄리티에 비해 가격이 너무 비싸다. 식기 류의 위생상태도 다른 외부식당에 비해 청결하지 못하다는 느낌을 준다.
13	카운터 직원 분들은 괜찮은데 조리하시는 분들은 매우 불친절하고 무성의함.
14	청결상태 불량, 복장 불결, 불친절
15	알바한 학생들의 이야기를 들으면 종사자가 담배를 피우고 그 손으로 요리한다고 했다.

NO	내용
16	불친절하고, 성의가 없음 (초기에 관계자들이 술판을 벌이고 있는 것도 봄)
17	번호가 뒷 번호 인데도 먼저 나오고 당연히 기다리라고 하고 너무 늦어져 찾아가 문의하면 거의 먹던지 말던지 하는 응대에 취소하고 나온 적이 몇 번 있음.
18	음식 및 조리사 위생상태 불량
19	피클을 맨손으로 짜서 주고, 메뉴가 너무 적어요.
20	1. 위생 최악 2. 늦어지는 주문때문에 주문자도 짜증, 푸드코트 직원들도 짜증 大짜증 파티
21	깔끔하지 않은 모습. 보는 사람마저 불안하게 만드는 급한 태도.
22	푸드코트 종사자의 서비스 태도 및 청결 상태가 매우 좋지 않습니다. 그리고 현재 뷔페를 운영하고 있는데 음식이 떨어져도 다시 채워 놓지 않거나 매우 늦게 나옵니다.
23	위생, 태도의 개선이 필요함
24	한식 뷔페 이용 시 빨리 소진되는 반찬 추가 배식을 요청하는데 제대로 된 설명없이 답을 회피함.
25	뷔페에서 김치볶음밥이 있던 곳의 메뉴가 바뀐 적이 있는데 배식에 사용하는 도구는 그대로 김치볶음밥이 묻어있는 배식도구를 그대로 사용하게 한 적이 있다.
26	매우 느린 서비스
27	우선 첫인상이 청결하지 못하고, 각종 집기들이 밖에 나와있어서 식당위생 상 좋지 않아 보입니다. 맛에 비해 음식 금액이 너무 비쌉니다.
28	위생관리가 잘 되지 않는다. 음식의 질이 매우 낮다.
29	메뉴의 빈곤 및 빈번한 변경, 주변 식당과 비교 시 음식 질 떨어짐, 운영 시간의 임의 변경(특히 방학 기간), 입,출구의 음식물 쓰레기통, 정수기 등 청결 상태
30	친절함과 정성이 부족함.

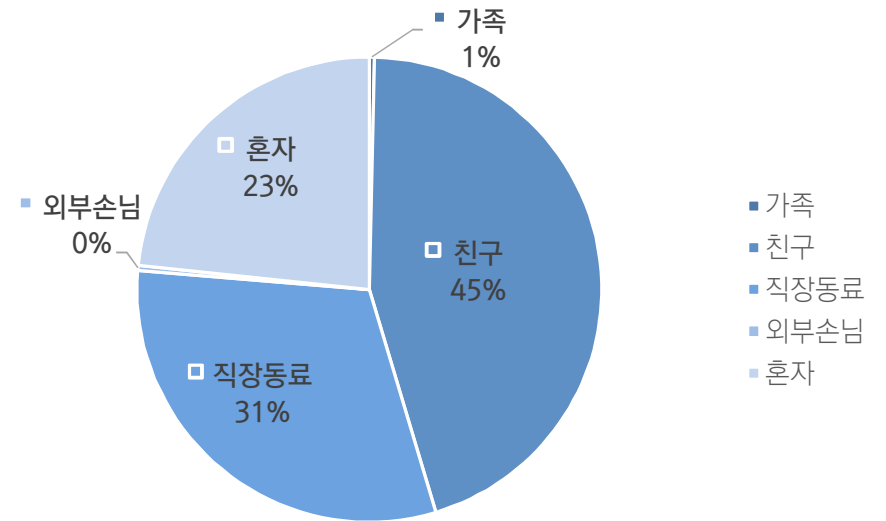
8.푸드코트를 얼마나 자주 이용하십니까?

1.거의 매일(주 5회)	3명
2.주3~4회	27명
3.주1~2회	105명
4.월1~2회	232명
5.이용안함	173명



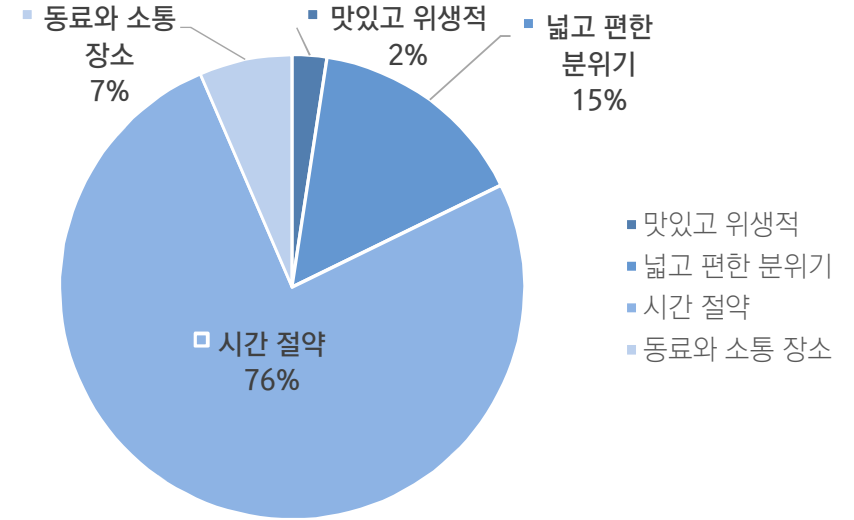
9.푸드코트 이용 시 주로 동반하는 사람은 누구입니까?

1.가족	2명
2.친구	243명
3.직장동료	167명
4.외부손님	2명
5.혼자	126명



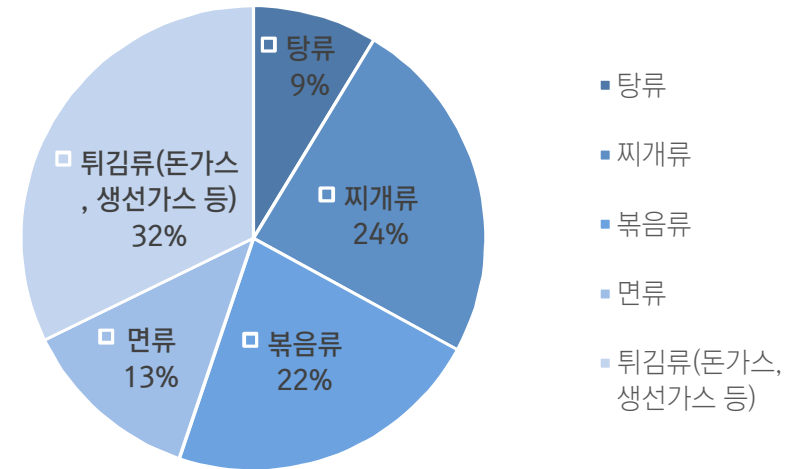
10.푸드코트를 이용하는 주된 이유는 무엇입니까?

1.맛있고 위생적	13명
2.넓고 편한 분위기	83명
3.시간 절약	409명
4.동료와 소통 장소	35명



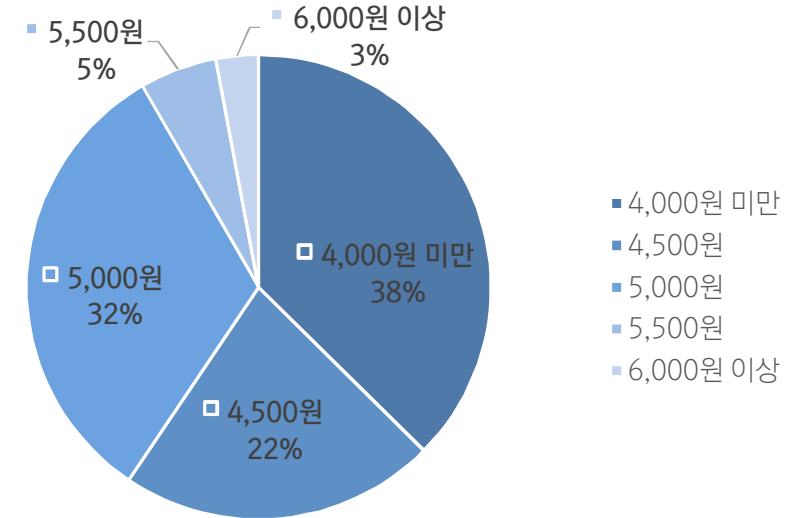
11.선호하는 메뉴는 어떤 종류입니까?

1.탕류	47명
2.찌개류	131명
3.볶음류	120명
4.면류	68명
5.튀김류(돈가스, 생선가스 등)	174명



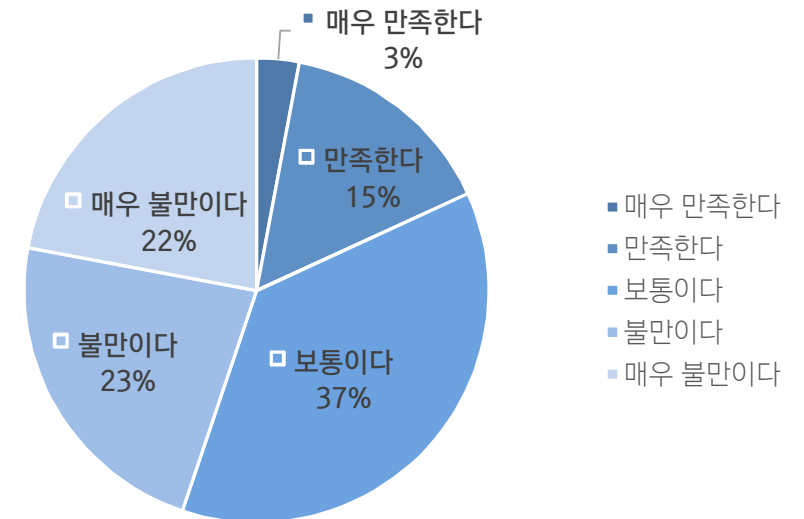
12. 메뉴의 가격으로 걱정하다고 생각하는 금액은 얼마입니까?

1. 4,000원 미만	202명
2. 4,500원	119명
3. 5,000원	174명
4. 5,500원	29명
5. 6,000원 이상	16명



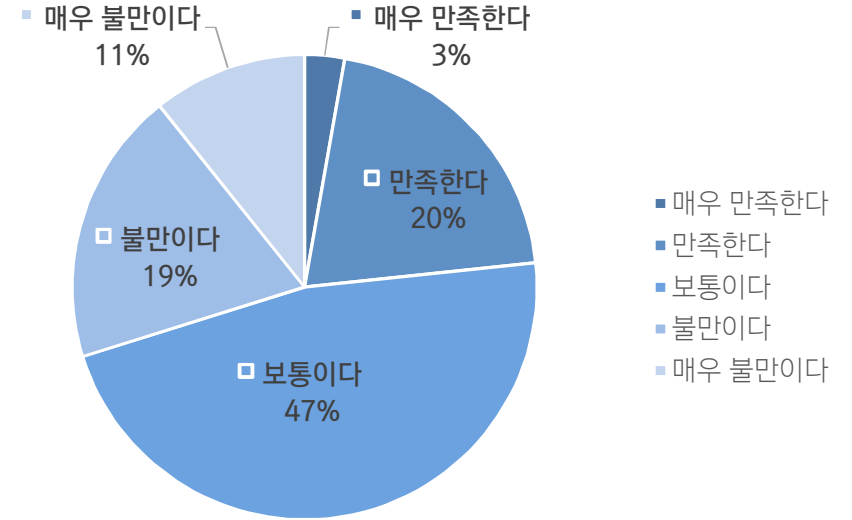
13. 음식의 맛은 만족하십니까?

1. 매우 만족한다	16명
2. 만족한다	82명
3. 보통이다	200명
4. 불만이다	123명
5. 매우 불만이다	119명



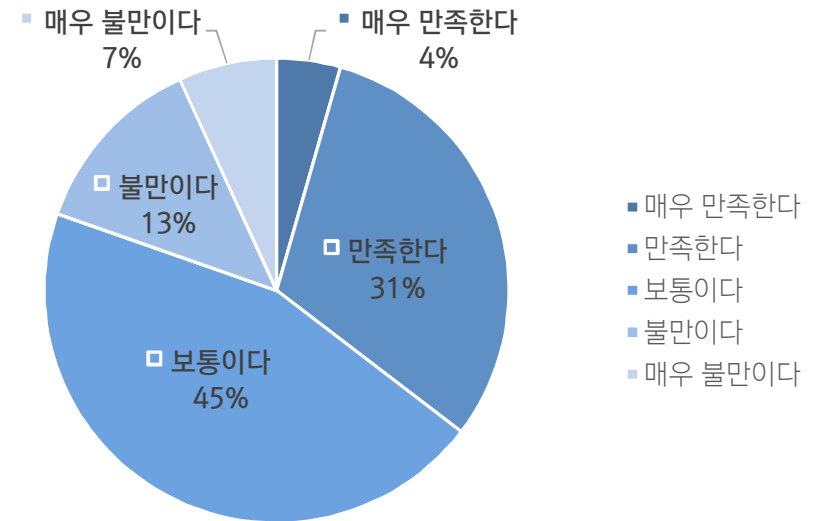
14.제공되는 음식의 간은 어떻습니까?

1.매우 만족한다	15명
2.만족한다	111명
3.보통이다	253명
4.불만이다	103명
5.매우 불만이다	58명



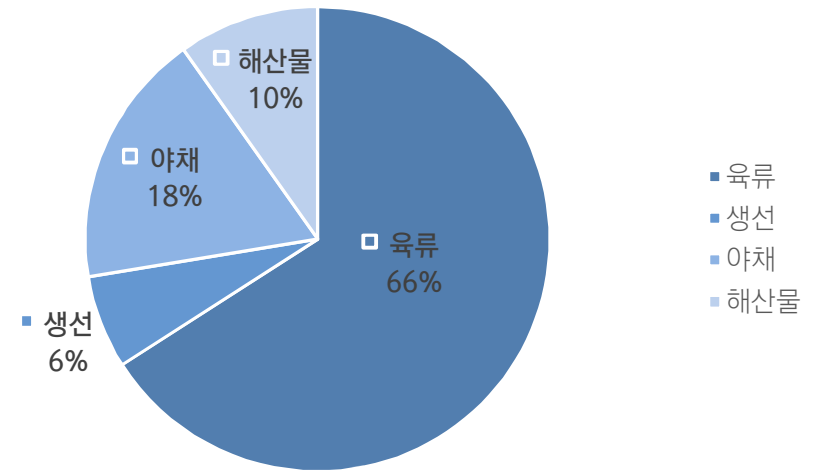
15.음식의 양은 만족하십니까?

1.매우 만족한다	24명
2.만족한다	167명
3.보통이다	243명
4.불만이다	69명
5.매우 불만이다	37명



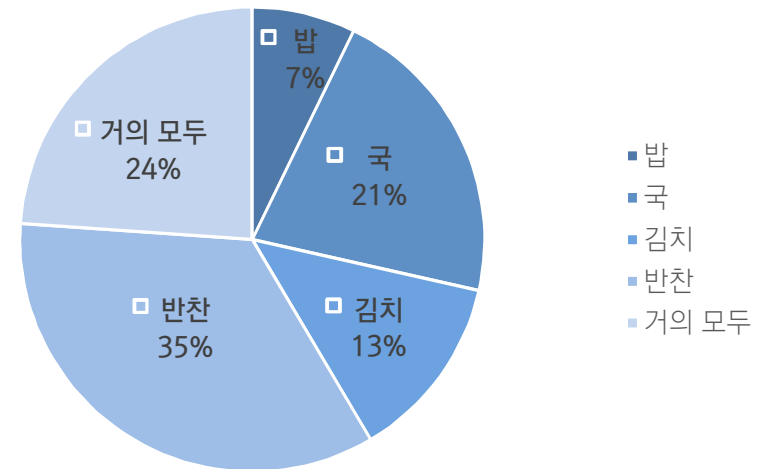
16. 선호하는 식재료는 어떤 것입니까?

1.육류	356명
2.생선	35명
3.야채	96명
4.해산물	53명



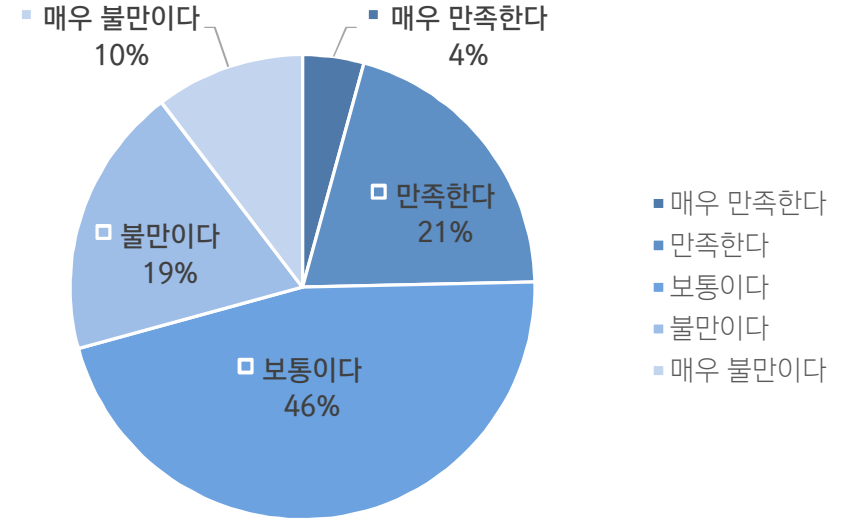
17. 귀하가 주로 남기는 음식은 무엇입니까?

1.밥	39명
2.국	115명
3.김치	70명
4.반찬	187명
5.거의 모두	129명



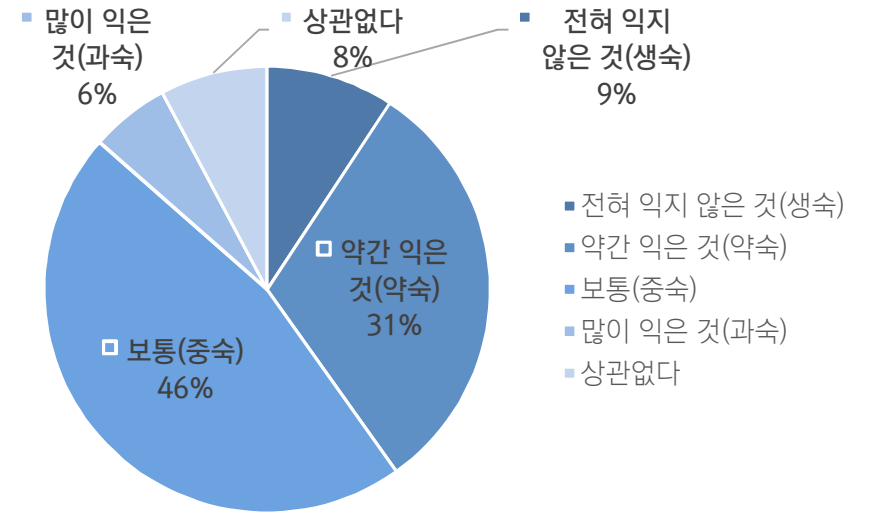
18. 뷔페는 어떻습니까?

1.매우 만족한다	23명
2.만족한다	110명
3.보통이다	249명
4.불만이다	102명
5.매우 불만이다	56명

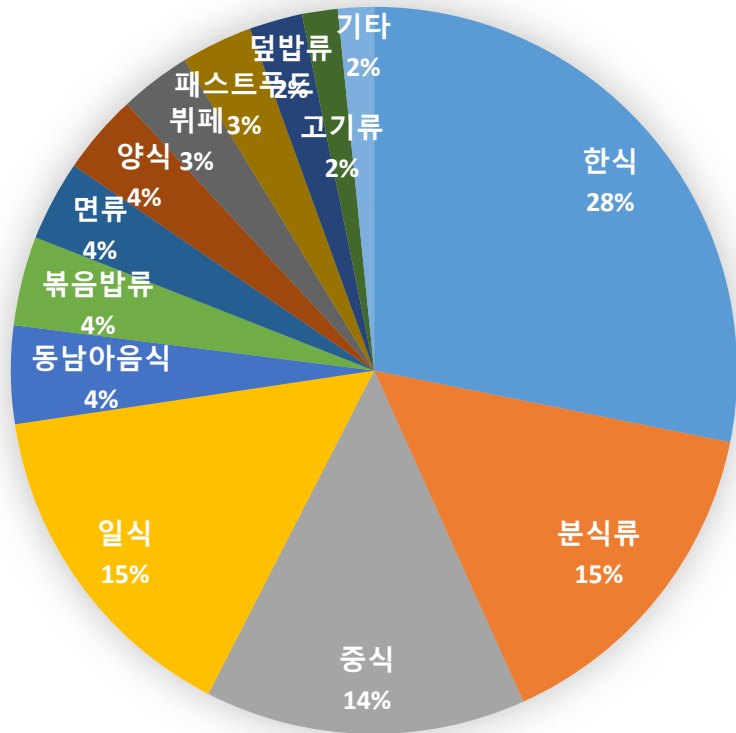


19. 선호하는 김치의 숙성 정도는 어떤 것입니까?

1.전혀 익지 않은 것(생숙)	50명
2.약간 익은 것(약숙)	167명
3.보통(중숙)	250명
4.많이 익은 것(과숙)	31명
5.상관없다	42명



20. 귀하께서 선호하는 메뉴 또는 추천하고 싶은 메뉴는 무엇입니까?

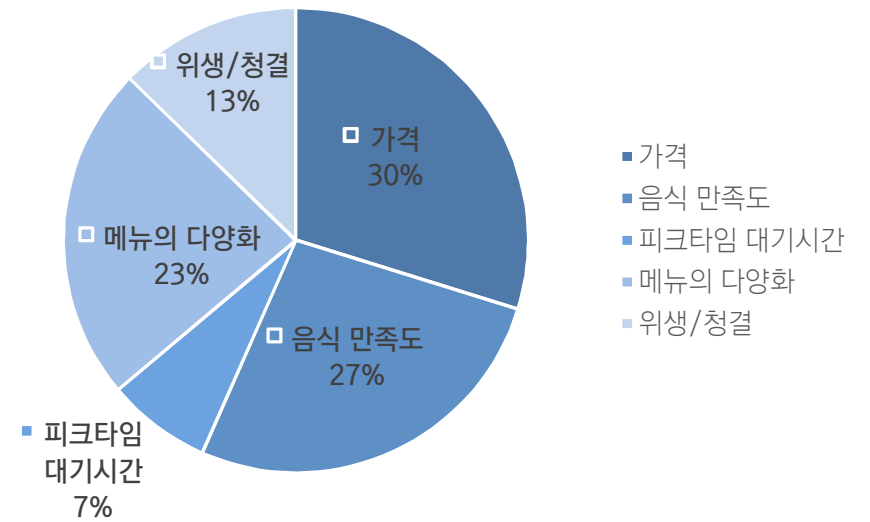


■ 한식 ■ 분식류 ■ 중식 ■ 일식 ■ 동남아음식 ■ 볶음밥류 ■ 면류
■ 양식 ■ 뷔페 ■ 패스트푸드 ■ 덮밥류 ■ 고기류 ■ 기타

선호 또는 추천 메뉴	응답 수
한식(백반, 국, 찌개, 탕, 보리밥, 비빔밥, 잡채, 김치찌개, 부대찌개, 잡채, 아보카도 명란 비빔밥, 갈비탕, 된장찌개, 갈비찜, 수육, 육회비빔밥, 소고기미역국, 삼겹살, 제육볶음, 소시지 야채볶음, 설렁탕, 생선구이, 옛날도시락, 닭가슴살 볶음, 쭈꾸미 정식, 해장국, 족발찜, 불고기, 죽, 카레)	71
분식류(라면, 김밥, 떡볶이, 라볶이)	38
일식(라면, 우동, 나베, 초밥, 가츠동, 오므라이스, 알밥, 돈까스)	38
중식(짬뽕, 짜장면, 탕수육, 간pong기, 유린기, 딤섬)	36
동남아 음식(태국 음식, 베트남음식, 쌀국수, 나시고랭)	11
볶음밥류(김치볶음밥, 철판볶음밥, 직화볶음밥)	10
면류(육쌈냉면, 멸치국수, 칼국수, 비빔국수, 소고기 탕면)	9
양식(이탈리안, 스파게티, 스크램블 에그, 등심스테이크, 로제파스타, 샐러드)	9
뷔페	8
패스트푸드(치킨, 피자, 샌드위치, 햄버거)	8
덮밥류(고추장 삼겹살 덮밥, 제육덮밥, 훈제오리덮밥, 마늘덮밥)	6
고기류	4
기타(치킨마요, 멕시코/인도 음식, 밀반찬)	4

21. 향후 개선할 부분이 있다면 무엇입니까? (중복가능)

1.가격	349명
2.음식 만족도	314명
3.피크타임 대기시간	85명
4.메뉴의 다양화	274명
5.위생/청결	149명



22. 기타 푸드코트에 개선이 필요한 사항은?



개선을 위한 제안 사항	응답 수
일정 수준 이상의 맛 유지	73
적절한 가격 책정	71
메뉴의 다양화	48
철저한 시설 위생 관리	38
직원 위생, 태도, 서비스 개선	28
적절한 양 보장	12
접근성(운영 시간 조정)	6
대기시간 단축	5
만족	6
기타	20

22.기타 푸드코트에 개선이 필요한 사항은? (서술형 응답 중 일부 추출)

NO	내용
1	학교에서 직영으로 했으면
2	전체적인 환경개선(청소 등) 및 수요가 없다 보니 메뉴가 매우 늦게 나오고 음식이 오래되어 보임
3	다른 건 없다 가격이 비싸다
4	돈까스는 내가 고기 사다가 튀겨도 그거보단 맛있을 듯 하다. 뷔페는 맨날 메뉴가 똑같다. 차라리 기념관처럼 프랜차이즈를 들여오면 좋겠다.
5	다른 음식점들에 비해 너무 비싸고 양이 많은 것도 아니다. 메뉴도 너무 한정되어있다. 그래서 사람들이 안가는 거 같다.
6	너무 비싸고 조명도 어두침침해서 분위기가 별로이고 무엇보다 비싼거에 비해서 음식 퀄리티도 별로인 게 가장 큰 문제이다. 큰 공간을 낭비하고 있다. 없애고 학생을 위한 공간으로 만들던가 학생식당 답게 가격을 4000 이하 정도로 싸게 해주면 좋겠다
7	제발 좋은 외부 업체 선정 좀 합시다. 노랑진도 이런겐 안 팝니다
8	가격, 메뉴 다양화, 음식의 맛 모두 개선이 시급합니다
9	복지관 학생식당같은 경우는 가격대비 가성비가 뛰어나다고 생각하나 에브리타임과 같은 커뮤니티에서 많은 학생들은 물론, 제 주변친구들도 그리 선호하진 않습니다. 가난한 사람에게는 2500원이라는 적은 가격이 가장 큰 메리트겠쥬. 맛보단 저렴한게 가장 큰 이점이라고 생각합니다. 학식뷔페는 매우 만족스럽습니다. 5000원에 좋은 퀄리티와 적지않은 메뉴, 맛도 훌륭하나 음식이 동이 났을 경우 공급하는 속도가 그리 빠르지 않습니다. 그리고 운영 시간도 길지 않아 아쉽습니다. 푸드코트의 뷔페 외의 메뉴는 비싸기도 그렇고 퀄리티도 좋지않아 선호하지 않습니다. 푸드코드가 넓은 만큼 복지관 학생식당과 푸드코트를 통합하는 것도 좋은 방법이라고 생각합니다. 그 뷔페 라인 빼고는 거의 비어있는 식탁과 의자, 빈 공간들의 활용에 대해 생각해보는 것이 필요하다고 생각합니다. 접근성도 부족하다고 보기때문에 다른 개선책을 생각해봐야할 듯합니다.
10	가격이 외부 식당보다 비싸면 굳이 학생식당을 갈 이유가 없다.
11	다른 거 다 떠나서 음식의 맛, 질, 양에 비해서 가격이 많이 많이 비쌉니다. 청결 상태도 매우 안 좋아서 한 번 가고 다시는 안 갑니다.
12	업체를 바꿔라..비싸고 맛없다 음식이 가격 값을 못함

NO	내용
13	주문을 하고 돈을 받고 음식을 받아서 오는과정 등 모든것이 전문성이 안보이는 것같아 아쉽습니다. 직원들 대화 등 구멍가게 느낌....?
14	그냥 맛이 없구요 사실 타 대학의 학식의 구성을 보면 저희 대학의 학식이 과연 대학교 식당의 음식인지 아니면 고등학교 급식인지를 솔직히 잘 모르겠습니다.. ㅎㅎ 제에발 제---발 제-----발 학식좀 뜯어 고칩시다...네?^^
15	가격을 낮추고, 메뉴를 다양화 해야 한다. 매장별 경쟁이 있도록 해야 한다.
16	학생들이 많이 이용하지 않는 것은 이유가 있기 마련임. 개인적 의견은 전체적으로 음식의 질적인 면에서 아쉬움이 많고 반찬류도 부실한 면이 많고 맛도 받쳐주지못해 학교측에서 지급해주는 식사만 아니면 학교 밖에서 먹고싶은 생각이 대다수 의견임.
17	모든 부분이 개선되어야 함. 학교 식당도 아닌 것이 푸드코트도 아닌 것이 애매한 성격인데 특성을 확실하게 할 필요가 있음. 교직원 식당으로 만들던지 외부 업체한테 맡기던지. 현재 부패를 많이들 이용하는데 음식이 모두 채워져 있는 경우를 보기 어려움. 환경을 좀 개선해서 청결하게 할 필요가 있음. 여기저기 너무 더러움. 여름에 냉방이 잘 안되서 큰 선풍기들을 돌리는데 먼지가 어마어마하게 날리고, 가스 냄새가 진동을 함.
18	식당입구, 바닥, 벽 등 너무 지저분합니다. 청소 좀 하셨으면 좋겠어요.
19	메뉴 종류 및 질 개선, 청결 상태 개선, 운영 시간 준수
20	교수 직원 등 기본으로 복지차원인지 급여 중 일부를 식당에 돈을 걸어놓으니 억지로 해서 먹는게 있어서 기본으로 깔고 들어간다는 생각으로 장사를 하는건지, 진짜 장사할 능력이 없는 건지, 눈감고 귀 막고 무소통 고집인지 모르겠는데, 얼마나 장기계약을 맺고 무대뽀장사하는지 한 두번만 가도 모든 학생이 개판이라고 안가는거면 문제 당연히 있는거고 일전에 불고기 먹으니 식어빠져가지고 굳은 거 내놓고 따지니깐 띠꺼운 표정만 짓고 장난치는 것도 아니고 장사 그렇게 하지맙시다
21	이용자 감소로 인해 음식 가짓 수가 사라지고 있다. 이전의 푸드코트는 학생식당의 이미지였는데 다시 활성화 되었으면... 세종대학교의 푸드코트와 같이 외부인들도 찾아올 정도의 푸드코트가 되었으면 좋겠다.
22	가격 무조건 낮춰야 합니다. 학식인데도 주변 식당에 비해 너무 비쌉니다. 가성비도 너무 안좋고 맛도 별로입니다. 푸드코트를 왜 만든건지 모르겠습니다.
23	메뉴별 적절한 식재료로, 정갈하게, 찬 건 차고 따뜻한 건 따뜻하게, 좀더 성의껏 조리한 인상을 준다면 좋겠습니다.

NO	내용
24	<p>제 가격을 내고 제대로 된 음식을 먹고 싶습니다. 가격을 낮추고 질을 떨어뜨리기보다는, 재료도 괜찮은 것을 쓰고 음식의 질을 개선하면서 적절한 가격을 받는 방향으로 개선해 주기 바랍니다. 최소한 외부 식당보다 낫지는 못해도 외부식당 수준은 되어야 하지 않겠습니까? 현재 상태는, 음식수준은 외부 저가형 분식점과 비슷하거나 못한 수준인데, 가격은 일반 음식점 이상으로 받고 있는 듯 느껴집니다. 학교 지원금이 아까워 이용하고는 있지만, 자기 돈 내고는 절대로 갈 생각이 안드는 수준입니다.</p>
25	<p>주변 타 학교들의 학식 메뉴 가격 등을 참고하여 현재 우리학교가 얼마나 부족한 상황인지 인지하고 주변 타학교 만큼의 퀄리티를 만들어 주셨으면 좋겠습니다</p>
26	<p>다른 업체로 변경하던가, 학교 쿠폰을 돈으로 주던가, 다른 80주년 기념관에서 사용될 수 있도록 변경해 주던가 해주십시오.</p>
27	<p>현재의 시스템을 전면 개편해서 새로운 영업방식을 적용해야 함</p>
28	<p>현재 푸드코트에서 밥을 먹으면 내 건강을 해칠 것 같은 느낌이 든다 학교전체 직원의 건강상태를 고려해서 청결한 푸드코트가 되었으면 한다.</p>
29	<p>음식의 위생도가 많이 떨어집니다. 특히 주말이 지난 다음 주문하는 음식의 경우 상하기 일보직전이거나 신선도가 떨어져 특히나 피하게 되는 요일입니다. 퀄리티는 바깥음식보다 떨어지는데 가격은 너무 비쌉니다. 적립금 사용을 위해서가 아니라면 이용하기 쉽지 않습니다.</p>
30	<p>국밥 한 그릇 먹어도 맛있게 먹고싶다. 푸드코트는 가격대비 너무 맛도 없고 비싸다 그리고 비위생적이다. 식재료신선도도 많이 떨어진다고(회전율이 좋지않으니 재고를 쓰기때문) 진짜 지금까지 살면서 이렇게 맛없는 데는 처음이다, 맛없다는 게 밥이 안들어가고 더이상 먹고 싶지않게 한다.(이것도 재주다) 돈을 들여가면서 왜 구지 직원들이 외부에서 먹을 수 밖에 없는 이유를 알아야 한다</p>